

**МИКРОПРОГРАММА ДЛЯ ИЗМЕРИТЕЛЯ
СИЛЫ ПОСТОЯННОГО ТОКА (КОНТРОЛЛЕРА
ИЗМЕРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ
ПАРАМЕТРОВ) КИТП-01**

**Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла микропрограммы для измерителя силы постоянного тока (контроллера технологических параметров) КИТП-01 (далее - микропрограмма), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе ее эксплуатации и ее совершенствования, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.
- 1.2. Исклyчительные права на микропрограмму принадлежат ООО «Элтех», г. Тверь (далее - компания).
- 1.3. Микропрограмма встраивается в устройство измеритель силы постоянного тока (контроллер измерения технологических параметров) КИТП-01 (далее КИТП-01) и не распространяется отдельно от него.
- 1.4. Настоящий документ подлежит размещению на официальном сайте компании в сети интернет, расположенном по адресу <https://eltech-tver.ru>.

2. КОНТРОЛЬ ПРАВИЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ МИКРОПРОГРАММЫ И УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 2.1. Контроль правильности работы микропрограммы осуществляется путем контроля правильности работы КИТП-01.
- 2.2. Устранение неисправностей происходит при их выявлении в процессе тестирования или эксплуатации. Сообщения о выявленных пользователями неисправностях принимаются службой технической поддержки при обращении на E-mail компании по адресу: eltech_remont@mail.ru

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (МОДЕРНИЗАЦИЯ) МИКРОПРОГРАММЫ

- 3.1. Модернизация микропрограммы выполняется с целью совершенствования ее функциональных возможностей, а также устранения полученных в процессе эксплуатации замечаний и выявленных программных ошибок.
- 3.2. Модернизация для совершенствования функций микропрограммы производится как по инициативе компании с целью улучшения качества и повышения функционала КИТП-01, так и по запросам заказчика на основании заключенных договоров.
- 3.3. В рамках модернизации компания предпринимает следующие действия:
 - 1) Выявление ошибок в функционировании программы;
 - 2) Исправление ошибок, выявленных в функционировании программы;

- 3) Модернизация программы по заявкам заказчиков;
- 4) Модернизация микропрограммы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т.п.;
- 5) Предоставление заказчику новых версий микропрограммы, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок по инициативе компании;
- 6) Обеспечение заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

- 4.1. К работе с микропрограммой следует допускать персонал, обладающий высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных средств.
- 4.2. Допускать с микропрограммой пользователей следует только после изучения ими эксплуатационной документацией.